

第30回京都フランス音楽アカデミー聴講券・チケット返金について

この度は、第30回京都フランス音楽アカデミーの中止により、皆様には多大なご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。下記のイベントについて、すでにお買い求めいただいた聴講券・チケット代金を返金させていただきます。

- ① 3月21日(土)22日(日)公開レッスン(全科目) 11:30～
(会場: アンスティチュ・フランセ関西—京都 稲畑ホール)
- ② 3月25日(水)～27日(金)現代音楽特別公開講座 14:00～16:00
(会場: ゲーテ・インスティトゥート・ヴィラ鴨川)
- ③ 3月28日(土)第30回京都フランス音楽アカデミー アンサンブル・スペシャル・コンサート2020
14:30開演(会場: 京都府立府民ホール「アルティ」)

上記①～③のイベントの聴講券・チケット返金について

◆2月29日(土)までにアンスティチュ・フランセ関西(京都、大阪)各窓口および、京都フランス音楽アカデミー実行委員会宛の現金書留でお申込みいただいたお客様には、銀行振込にて返金いたします。

以下2点を、京都フランス音楽アカデミー実行委員会宛てにお送りください。

- ・チケット/聴講券
- ・振込先銀行口座情報(口座名義、口座番号、銀行名、支店名)の記載された通帳のコピー

送付方法: メール(画像添付)または郵送にて以下の宛先までお送りください。

送付先: 京都フランス音楽アカデミー実行委員会事務局

メールアドレス academie@institutfrancais.jp

住所 〒606-8301 京都市左京区吉田泉殿町8 アンスティチュ・フランセ関西—京都内

送付期限: 2020年4月30日(木)必着 ※期限を過ぎた場合の返金は受け付けられませんのでご注意ください。

◆3月1日(日)以降にアンスティチュ・フランセ関西(京都、大阪)各窓口および、京都フランス音楽アカデミー実行委員会宛の現金書留でお申込みいただいたお客様には、個別にご連絡いたします。

上記③のイベントのチケット返金について

◆京都府立府民ホールアルティにてチケットをご購入いただいたお客様には、アンスティチュ・フランセ関西—京都より個別にご連絡いたします。

◆チケットぴあでチケットをご購入いただいたお客様には、エラート音楽事務所より個別にご連絡いたします。なお、払い戻しの期間は3月23日(月)～4月10日(金)まで、ご購入の店舗へチケットをご持参のうえ返金をお受けください。

上記①、②のイベントの聴講券返金について

◆Peatixでご購入されたお客様には、アンスティチュ・フランセ関西—京都より個別にご連絡いたします。

返金に関するお問合せ先

京都フランス音楽アカデミー実行委員会事務局(火～土 10:00～18:00、日・月・祝休) Tel. 075-761-2114

Fax. 075-761-2169

academie@institutfrancais.jp